

‘WIL JIJ EEN GOEDE WERKGEVER ZIJN?’

Caissière Fenny (55) gaat gebukt onder pesterijen bij een supermarkt in een Twents dorp. Ze voelt zich genegeerd door haar collega's, waardoor ze in een sociaal isolement zegt te zijn geraakt. Op de werkvloer, maar ook thuis. „Ik kon aan niets anders meer denken.” De slechte sfeer op de werkvloer heeft z'n weerslag op haar fysieke en psychische toestand. Haar rug, nek en schouders geven het signaal dat de maat vol is. „Ik kon m'n bed niet meer uitkomen en voelde me waardeloos”, zegt Fenny eerlijk. De caissière werkt nog 4,5 uur per week, voorheen 21. (Nikkels, www.tubantia.nl, 2016)

Dit artikel is geschreven op basis van een onderzoek dat is uitgezet onder 14 bedrijven met de hoofdvraag: 'Hoe collegiaal ben jij?'. Bij het analyseren kwam er onder andere naar voren dat 4 op de 25 medewerkers, dus ook uw medewerkers, te maken heeft met pesten. Omdat de gevolgen hiervan ingrijpend zijn, is elk pestgeval er één teveel. Het is belangrijk om er bewust van te zijn dat deze gevallen ook in uw organisatie voorkomen. Pesten speelt namelijk binnen alle bedrijven een rol, ook al is dit soms niet direct zichtbaar voor u als werkgever.

“4 op de 25 medewerkers heeft te maken met PESTEN.”

Veel gevallen van pesten worden curatief aangepakt, helaas is het dan al te laat. Terwijl er, zoals onderzoek uitwijst, juist preventief veel te voorkomen is. Daar speelt u als werkgever een grote rol in. Lodewijk Asscher, minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, is in juni 2016 een campagne gestart om pesten op te werkvloer tegen te gaan. Zij hebben een wegwijzer pesten opgesteld met stappen die je als werkgever kunt nemen om pesten te voorkomen. Het is aan te raden de wegwijzer te lezen, hierin staat namelijk veel interessante informatie. Daarnaast trekt Asscher er een half miljoen voor uit om een team van deskundigen samen te stellen welke bedrijven, op aanvraag, kunnen adviseren over de aanpak van pestgedrag binnen de organisaties.

“Curatieve bestrijding is vaak al te laat.”

“**37,7%** van de ondervraagden weet niet wie de vertrouwenspersoon is binnen de organisatie.

Uit de enquête kwam naar voren dat 37,7% van de ondervraagden heeft aangegeven dat zij niet weten wie de vertrouwenspersoon is binnen de organisatie. Dit percentage is veel te hoog. Het is belangrijk om een vertrouwenspersoon te hebben, omdat dit een eerste aanspreekpunt kan zijn voor een medewerker die te maken heeft met ongewenste omgangsvormen of de directe collega die actie wil ondernemen. Deze persoon kan de pester, gepeste of collega's helpen met het ondernemen van eventuele verdere stappen.

Maak collegialiteit en pesten **bespreekbaar!**

Met bovenstaande feiten wordt er een appél gedaan op u. Maak collegialiteit en pesten bespreekbaar! Bekendheid over dit onderwerp is cruciaal voor het aanzetten tot actie. Als uw medewerkers weten wat er mis kan gaan in de organisatie en zij zich bewust zijn van de impact die dit kan hebben, is de eerste stap gezet. Daarnaast kunt u, zoals aangegeven, preventief veel voorkomen, maak u sterk voor optimale collegialiteit en voorkom pesten!

Heb jij oog voor je collega?
Kan jouw collega zijn of haar verhaal kwijt bij jou als diegene daar behoefte aan heeft? Wees je bewust van het belang van collegialiteit!

ENQUÊTE STATISTIEKEN



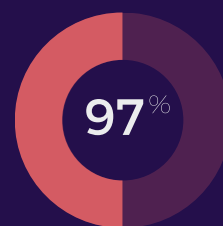
De respondenten van dit onderzoek liggen in de leeftijdscategorie van 18 t/m 63 jaar.



55 procent is vrouw en 45 procent man.



14 procent voelt zich niet gesteund door zijn of haar collega's.



voelt zich veilig binnen zijn team of afdeling

38

procent

weet niet wie de vertrouwenspersoon is binnen de organisatie

96

procent

is collegiaal richting zijn of haar collega's

17

procent

heeft te maken met ongewenste omgangsvormen op het werk

- Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een enquête, welke is ingevuld door 244 respondenten. Hiermee komt de totale respons op 56,2%.
- <http://bit.ly/1YkpCVp>