

‘NIEMAND WILT TOCH EEN PESTER ZIJN?’

Caissière Fenny (55) gaat gebukt onder pesterijen bij een supermarkt in een Twents dorp. Ze voelt zich genegeerd door haar collega's, waardoor ze in een sociaal isolement zegt te zijn geraakt. Op de werkvloer, maar ook thuis. „Ik kon aan niets anders meer denken.” De slechte sfeer op de werkvloer heeft z'n weerslag op haar fysieke en psychische toestand. Haar rug, nek en schouders geven het signaal dat de maat vol is. „Ik kon m'n bed niet meer uitkomen en voelde me waardeloos”, zegt Fenny eerlijk. De caissière werkt nog 4,5 uur per week, voorheen 21. (Nikkels, www.tubantia.nl, 2016)

Fenny is één van de vele slachtoffers van pesten op de werkvloer. De gevolgen zijn ingrijpend en hebben veel impact op het slachtoffer. In dit artikel worden de resultaten getoond van de enquête over collegialiteit die onder andere bij uw organisatie is uitgezet. Ook worden er adviezen gegeven die jij als werknemer kan gebruiken om pesten te voorkomen.

Dit artikel is geschreven op basis van een onderzoek dat is uitgezet bij 14 bedrijven, met als hoofdvraag 'Hoe collegiaal ben jij?'. 97 procent van de medewerkers hebben in het onderzoek aangegeven dat zij zichzelf collegiaal vinden. Toch valt het op, dat dit niet altijd zo wordt ervaren door de collega's. Ze voelen zich niet altijd gesteund, veilig en betrokken bij het team. Zoals Fenny aangeeft, voelde zij zich genegeerd door haar collega's. Hierdoor raakte ze in een sociaal isolement. Het onderzoek wijst uit dat 14 procent zich niet gesteund voelt door collega's. Elke procent is in dit geval te hoog! Daarom: Wees je bewust van jouw omgeving, ook op je werk! Het kan zijn dat jij door alleen maar interesse in de ander te tonen, iemand ontzettend helpt.

“ 97% vindt zichzelf collegiaal.

“ 14 procent voelt zich NIET GESTEUND door collega's

Uit het onderzoek blijkt dat van alle respondenten 16,7 procent te maken heeft met ongewenste omgangsvormen op het werk. Dit is meer dan 4 op de 25 medewerkers. JIJ kan als collega het verschil maken. Merk je dat een collega van je wordt gepest of zich niet veilig voelt? Bespreek dit dan! Dit hoeft niet direct met de desbetreffende persoon, maar je kan ook terecht bij een leidinggevende en/of vertrouwenspersoon. Wees je bewust van je eigen gedrag en het effect daarvan op je collega's, daarmee kan jij het pesten voor zijn.

Ook wanneer je zelf te maken hebt met pesten en/of ongewenste omgangsvormen zijn er acties die je kunt ondernemen. Stichting Pesten op de werkvloer geeft een aantal tips: “Je kunt je in zo'n geval wenden tot bijvoorbeeld de ondernemingsraad (OR), een vertrouwenspersoon, een vakbond, een bedrijfsarts of een P&O medewerker. Soms bestaat er een interne klachtenregeling die gebruikt kan worden.

“16,7% van de ondervraagden heeft te maken met ongewenste omgangsvormen op het werk

Daarnaast kan er altijd een klacht worden ingediend bij een leidinggevende, bij de directie of de bedrijfszarts. Mocht je dit door omstandigheden niet kunnen of durven, roep externe hulp in. Op www.pestenopdewerkvloer.nl vind je meerdere kanalen waar je om hulp kunt vragen.

JIJ
kan als collega
het verschil maken!

Lodewijk Asscher, minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, is in juni 2016 een campagne gestart om pesten op de werkvloer tegen te gaan. (Jongejan, 2016) Zij hebben een wegwijzer pesten opgesteld. Daarin staan stappen die je als collega of als slachtoffer kunt nemen om pesten te voorkomen of te verminderen. Lees voor meer informatie de wegwijzer, een aanrader.

Heb jij oog voor je collega?
Kan jouw collega zijn of haar verhaal kwijt bij jou als diegene daar behoefte aan heeft? Wees je bewust van het belang van collegialiteit!

ENQUÊTE STATISTIEKEN



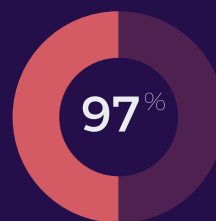
De respondenten van dit onderzoek liggen in de leeftijdscategorie van 18 t/m 63 jaar.



55 procent is vrouw en 45 procent man.



14 procent voelt zich niet gesteund door zijn of haar collega's.



voelt zich veilig binnen zijn team of afdeling

38

procent

weet niet wie de vertrouwenspersoon is binnen de organisatie

96

procent

is collegiaal richting zijn of haar collega's

17

procent

heeft te maken met ongewenste omgangsvormen op het werk

- Het onderzoek is uitgevoerd door middel van een enquête, welke is ingevuld door 244 respondenten. Hiermee komt de totale respons op 56,2%.
- <http://bit.ly/1YkpCVp>